Niveau(x) d'enseignement : 7 Numéro EDUQ : 9470840
Centre d'intérêt : 220

Comment ça va? : rapport / préparé par le Service de l'aide financière pour les Services aux étudiants. -- [Trois-Rivières] : Cégep de Trois-Rivières, Les Services, 1991.
59 p. : ill. ; 28 cm.

Vedette(s)-secondaire(s) : Cégep de Trois-Rivières. Service de l'aide financière * Cégep de Trois-Rivières. Services aux étudiants

Descripteur(s) : Vie scolaire * Opinion de l'étudiant * Questionnaire * Statistiques * Collégial (Ordre d'enseignement)

En vue de pallier les difficultés que rencontrent des cégépiens lors de leur première année d'études collégiales, l'opération ##Comment ça va?## visite les groupes d'élèves pour faciliter leur intégration scolaire. Ce rapport constitue un portrait de ce que 1145 élèves pensent après une dizaine de semaines au Cégep de Trois-Rivières de leur passage du secondaire au collégial, de l'accueil et des initiations, des contacts, de l'ambiance, des études, de l'information et de la motivation. Questionnaire à l'annexe 1.

Type de document :

ANNEXE I

COMMENT ÇA VA ?

CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES
SERVICES AUX ÉTUDIANTS

703313

H-70840

REÇU le
14 JUIN 1994
Rép.

CENTRE DE
COLLÈ
1111
Lass

COMMENT CA VA?

rapport préparé par le Service de l'aide financière pour les
Services aux étudiants
Hiver 1991

X07033135

Nous tenons à saluer pour leur aimable collaboration les personnes suivantes:

Madame Patricia Dubois, étudiante en techniques de bureautique;
Madame Louise Camirand, du Socio-culturel;
Madame Ginette Rheault, de la Direction des Services aux étudiants;
Madame Hélène Lafontaine, du Service de l'aide financière;

ainsi que tous les *coordonnateurs* de départements, de même que les *professeurs* ayant prêté leur concours lors du déroulement de l'opération, sans oublier les membres des S.A.E..

Merci à tous!

le Service de l'aide financière

L'emploi exclusif du masculin est dans le seul but d'alléger la lecture de ce rapport

TABLE DES MATIERES

Introduction

historique p. 7

opération Comment ça va? II p. 7

la compilation des données p. 8

mise en garde p. 9

Résultats globaux et analyse

Portrait des étudiants interrogés p. 13

Thème 1 : l'identification p. 14

Thème 2 : du secondaire au collégial p. 16

Thème 3 : l'accueil p. 18

Thème 4 : les contacts p. 23

Thème 5 : l'ambiance p. 26

Thème 6 : les études p. 29

Thème 7 : l'information p. 31

Thème 8 : la motivation p. 36

Petite étude comparée p. 37

Comment ça va?

Conclusion p. 43

Annexe I

compilation des données p. 51

Annexe II

statistiques par concentration p. 59

INTRODUCTION

HISTORIQUE

En 1989, la Fédération des cégeps publiait un rapport de recherche sur l'intégration des nouveaux étudiants.

Intitulée *"L'intégration des nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants, problématique et intervention "*, cette étude s'intéresse ‹‹au passage du secondaire au collégial, aux activités d'accueil et d'initiation, aux services d'aide et aux mesures organisationnelles de l'encadrement scolaire››.

L'intégration dont il est question dans cette étude de la Fédération ‹‹concerne tout autant la satisfaction et le plaisir qu'ont les étudiantes et les étudiants de participer à la vie collégiale qu'aux taux de réussite et de persévérance dans les études collégiales››.

D'autres études et colloques, entre autres un colloque intéressant tenu à Toronto en 1988 dont le thème était *"The first year experience "*, font ressortir qu'une forte proportion des abandons complets des études se produit lors de la première année des études collégiales.

L'équipe des Services aux étudiants du Cégep de Trois-Rivières a donc décidé d'aborder ce thème de l'intégration en mettant sur pied l'opération **Comment ça va?**, une activité qui se traduit par une visite de tous les groupes d'étudiants de première année.

A l'hiver 1990, nous avons, pour une première fois, effectué cette opération de consultation de notre nouvelle clientèle. Les résultats furent amplement diffusés aux enseignants et aux différents services du collège.

Comment ça va? I faisait ressortir certains problèmes liés tant à la pédagogie (pertinence des cours, charge de travail) qu'à l'atmosphère du cégep, la gestion du travail à temps partiel et la solitude et l'isolement.

En plus de faire ressortir ces problèmes, **Comment ça va?** fut en elle-même une opération d'intégration puisque les discussions se déroulaient au sein de groupes de trois personnes formés au hasard.

OPERATION "COMMENT CA VA? II"

A l'automne 1990, nous avons décidé de récidiver en proposant à nouveau l'opération **Comment ça va?** aux nouveaux étudiants de chacune des concentrations.

Les questions étaient toutefois fort différentes puisque cette deuxième expérimentation visait à trouver des moyens permettant d'accroître le sentiment d'appartenance en insistant sur le passage du secondaire au collégial, l'accueil et les initiations, les contacts, l'ambiance, les études, l'information et la motivation.

Une activité d'intégration permettant de trouver de nouveaux moyens de permettre l'intégration des nouveaux, telle est sans doute la meilleure façon de décrire l'opération **Comment ça va?**.

Les résultats de cette enquête ainsi que la compilation des commentaires nous permettront de mieux planifier les activités d'intégration de l'automne 1991; c'est là l'originalité de cette démarche : répondre aux besoins de la clientèle en demandant à chaque session d'automne au plus grand nombre de nouveaux étudiants : <<comment ça va?>>. Evidemment notre seul véritable objectif est de tout faire pour que ça aille mieux.

Ce rapport est un portrait de ce que 1 145 étudiants pensent après une dizaine de semaines de "vécu" au Cégep de Trois-Rivières.

Ils devraient se reconnaître dans les pages suivantes.

LA COMPILATION DES DONNEES

Pour des raisons liées à la disponibilité du personnel des Services aux étudiants, la compilation des données dans ce rapport (voir Annexe I) exclut un certain nombre d'étudiants: ceux du groupe *Transition-Cégep*, d'*Electrotechnique*, de *Bâtiments et Travaux publics* et de *Techniques papetières*. De même, sont exclus de ce rapport, des étudiants de concentrations visitées dont le groupe-classe visé n'a pu être rencontré pour des raisons d'horaire ou autres. Cependant, les données, concernant les concentrations mentionnées ici, seront disponibles lorsque les "parrains" et "marraines" (responsables des S.A.E.) iront rencontrer les départements dont ils ont la responsabilité.

Cependant, nous ne croyons pas que les données manquantes pourraient influer sur les résultats globaux. La compilation de 1145 questionnaires, sur une possibilité théorique de 1973 (nombre d'étudiants inscrits en première année collégiale), peut être considérée comme suffisamment représentative de la population étudiante du Cégep de Trois-Rivières. On trouvera en annexe (voir Annexe II) le nom des concentrations visitées, ainsi que le nombre d'étudiants par concentration ayant participé à l'activité.

Enfin, un nombre restreint d'étudiants n'ont pas répondu à certaines questions; plusieurs tableaux en tiennent compte, d'autres non, ceci afin d'accroître leur lisibilité; les textes

explicatifs, eux, n'en font pas mention, sauf à l'occasion, dans le but d'alléger la lecture et de ne pas la surcharger inutilement d'un fatras de chiffres. Etant donné le faible taux de <<non-répondants>>, les pourcentages donnés ont donc été <<arrondis>>.

MISE EN GARDE

Comme l'an dernier, une mise en garde s'impose. Ce rapport n'a aucune prétention scientifique, l'opération **Comment ça va?** n'ayant pas été conçue comme une recherche. Les résultats présentés ici contiennent des messages et doivent être considérés comme des indicateurs.

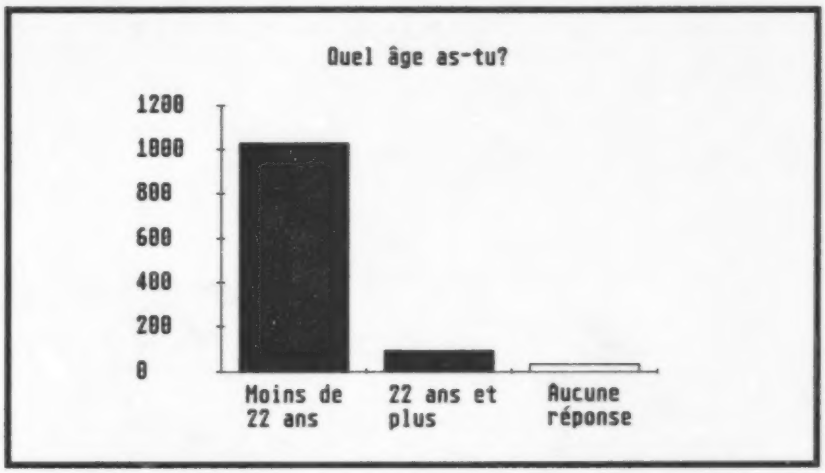
Cette mise en garde s'applique particulièrement à la compilation des commentaires. Des 1145 questionnaires, nous avons tiré 250 pages de commentaires. En réalité, c'est relativement peu car les étudiants ne se sont pas exprimés sur tous les sujets susceptibles d'être discutés à l'occasion d'un thème ou d'un autre.

Les commentaires doivent être interprétés comme dénotant certains sujets de préoccupation. Enfin, la pertinence de certains commentaires devrait nous porter à réfléchir et nous amener à apporter les correctifs nécessaires.

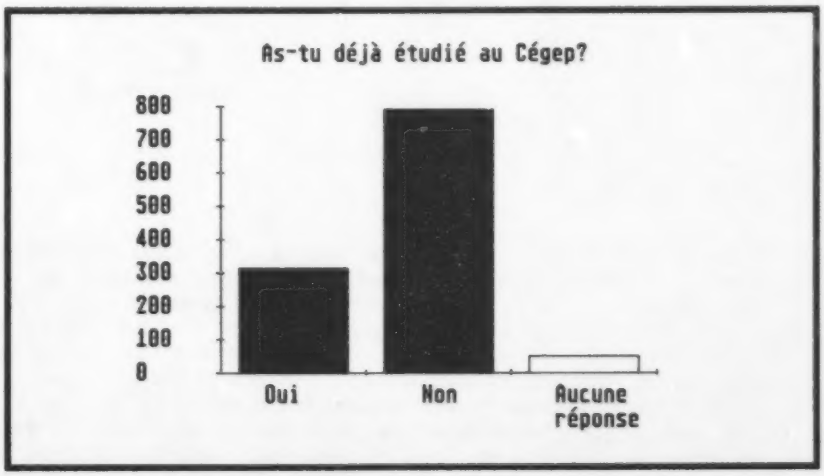
RESULTATS GLOBAUX
ET
ANALYSE

PORTRAIT DES ETUDIANTS INTERROGES

Voici un premier portrait des étudiants interrogés:



Sur les 1145 questionnaires retenus pour cette compilation, 90% des étudiants interrogés ont moins de 22 ans et 8% d'entre eux ont 22 ans et plus; 2% n'ont pas signifié leur âge. Nous comparerons plus loin ces deux groupes d'âge en confrontant certaines de leurs réponses.

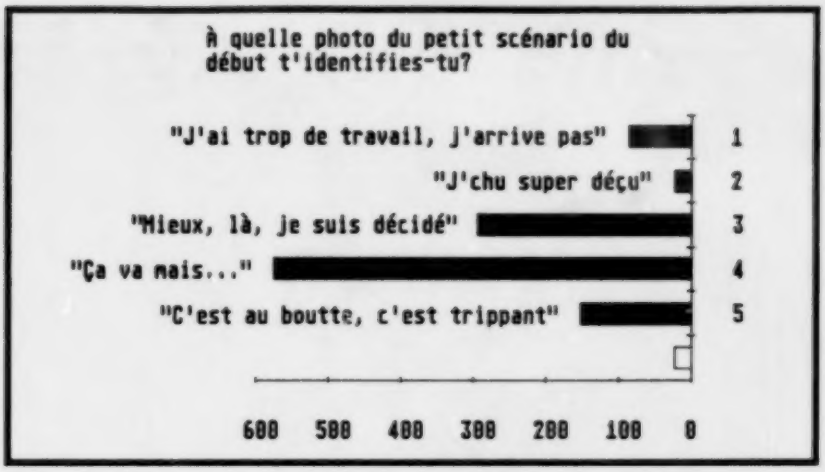


Comment ça va?

Parmi nos étudiants interrogés, 27% ont déjà fréquenté le cégep, 69% en sont à leur première expérience; enfin, 4% n'ont pas répondu à la question. La méthodologie utilisée (l'approche-concentration et les cours de première année) n'a pas empêché que se soient retrouvés dans les groupes rencontrés des étudiants venant de d'autres cégeps ou reprenant un cours échoué lors d'une expérience précédente ou ayant changé simplement de concentration.

THEME 1 : L'IDENTIFICATION

Cinq photographies, une bande sonore. Les étudiants doivent écouter attentivement cinq d'entre eux, leurs mimiques en gros plan devant les yeux, s'exprimer sur une expérience similaire à la leur: leurs premières semaines passées au Cégep de Trois-Rivières. Puis, ils doivent confronter ce qu'ils ont eux-mêmes vécu depuis leur arrivée avec les propos entendus. Nos cinq personnages expriment des attitudes forts différentes mais que nous croyons représentatives de ce que les étudiants se disent en aparté. Voici le tableau schématisant ce qu'ils nous ont répondu lorsque nous leur avons posé la question...



La photo 4 est la plus populaire et, en lui donnant une interprétation positive, réunie aux photos 3 et 5, elle laisse croire que, après quelques semaines de vie cégépienne, ça va on ne peut mieux!

Résumons: 7.5% s'identifient à la photo 1 "J'ai trop de travail, j'arrive pas"; 2% à la photo 2 "J'chu super déçu"; 25.5% à la photo 3 "Mieux, là, je suis décidé"; 50% choisissent la photo 4 "ça va mais..."; 13% sont rejoints par la photo 5 "C'est au boutte, c'est tripant".

Mais... le "mais" de la photo que choisissent la moitié des étudiants est là pour nous ramener à plus de circonspection. Excès d'esprit critique? Difficultés à s'enthousiasmer? Regard désabusé?

La réponse est peut-être ailleurs. Plusieurs étudiants nous ont signalé avoir eu de la difficulté à choisir. Sans doute les attitudes représentées par les photographies ne sont-elles pas, dans la réalité, aussi tranchées. Les états d'âme des étudiants sont peut-être multiples. Le "mais" pourrait vouloir signifier que tout n'est pas toujours rose et qu'il y a des jours - ou des cours (sic) - où ça ne va pas du tout! À moins que l'expression soit l'aveu tempéré d'une déception, dans le sens de "je m'attendais à mieux".

Par ailleurs, sans vouloir minimiser le taux d'identification à des attitudes négatives, lequel est très bas, leurs réactions sont encourageantes. Si le cégep n'est pas un paradis pour enfants, il est loin d'être vécu comme une école de réforme.

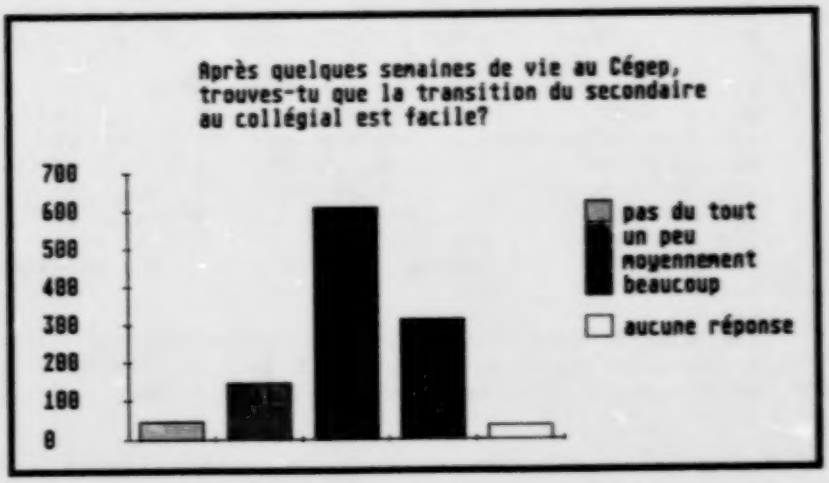
Et si ce ‹‹mais›› ressemblait à celui entendu sur un navire

Comment ça va?

lorsque des gens ayant eu la frousse d'avoir le mal de mer, interrogés sur leur crainte, l'estomac sur le qui-vive, vous répondent, toujours sur la défensive: "ça va mais..."?

THEME 2 : DU SECONDAIRE AU COLLEGIAL

Avaient-ils hâte de commencer leur cégep? S'agit-il d'un monde vraiment différent pour eux? Se sentent-ils «garrochés» dans l'inconnu? Vivent-ils enfin un sentiment de liberté? Ont-ils du plaisir, du "fun" dans cette nouvelle vie? Se sentent-ils stimulés, énervés? Trouvent-ils l'adaptation difficile au Collège? Regardons ce que chacun a répondu lorsque la question fut:



Encore là, la réponse favorite des étudiants prête à interprétation: 4% répondent "pas du tout; 13% "un peu"; 53% ont trouvé la transition "moyennement" facile; 27% n'ont vraisemblablement éprouvé aucune difficulté.

Contrairement à l'opinion répandue, les étudiants n'ont pas trouvé si difficile l'adaptation au cégep. Par contre, quel changement! Les commentaires écrits des étudiants vont généralement dans ce sens-là.

A l'été, la hâte d'arriver au Collège était manifeste (*"j'ai hâte d'en finir quand même'"*, nous disait un loustic). La quantité de travail serait la principale surprise.

"J'ai trouvé la transition facile, à part le fait qu'il y a plus de travail à faire."

Et puis les cours sont différents du secondaire. Le sentiment de liberté est très fort, bien qu'il en déconcerte quelques uns.

"Quand tu arrives au cégep, il faut se prendre en main et agir seul. C'est ce qu'il faut même si ce n'est pas facile."

Le passage du secondaire au collégial n'est certainement pas aussi dramatique qu'on aurait pu le croire, car les étudiants dans leur grande majorité ne se sentent pas <<garrochés>> dans l'inconnu.

"J'avais hâte de commencer le cégep vers le mois d'août. Ce n'est pas vraiment un monde différent pour moi. Si je me sens libre? Mais envers quoi? Je me sens stimulé mais pas énervé. L'adaptation n'est pas difficile si on commence à travailler le premier jour sérieusement. La cote moyenne dans le cas présent est un peu faible."

Une nouvelle vie? En tous les cas, le cégep c'est nouveau, c'est différent et, somme toute, le passage s'est avéré plus facile que prévu.

"Avant on était encadré maintenant on est traité en adulte."

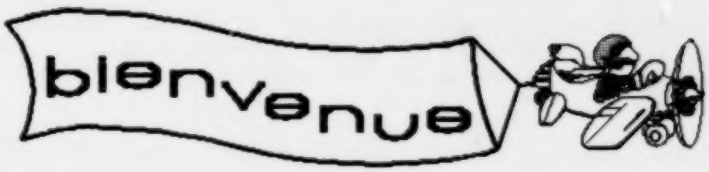
"J'arrive d'une école privée qui égale soutien, motivation. J'arrive au cégep qui égale liberté, plan d'étude et ça me plaît."

"Tellement, que je trouve que c'est plus facile que la transition du primaire au secondaire."

"Beaucoup plus facile que ce que j'imaginais. Ici tu fais ce que tu as à faire et puis tu t'en vas. Personne ne te gouverne. C'est la différence entre le secondaire et le cégep."

"C'est différent car c'est nous qui décidons quoi faire et quand le faire."

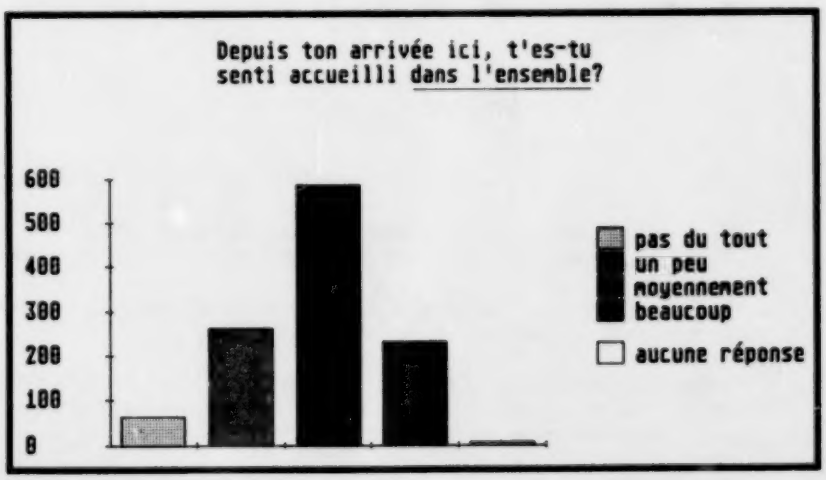
THEME 3 : L'ACCUEIL

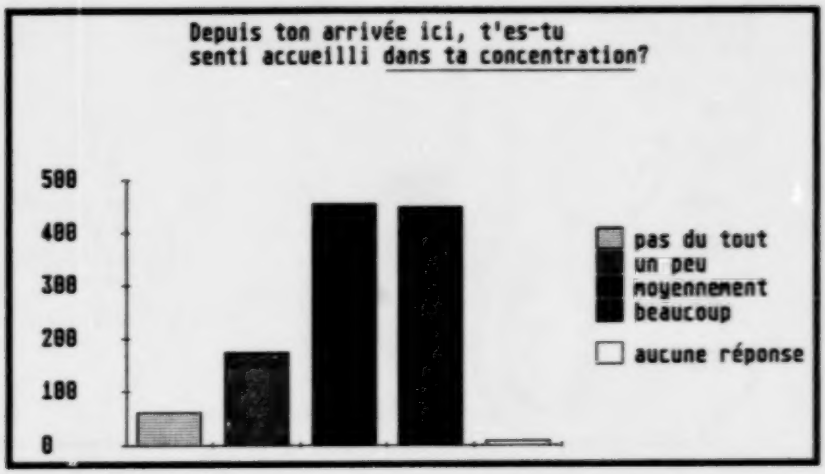


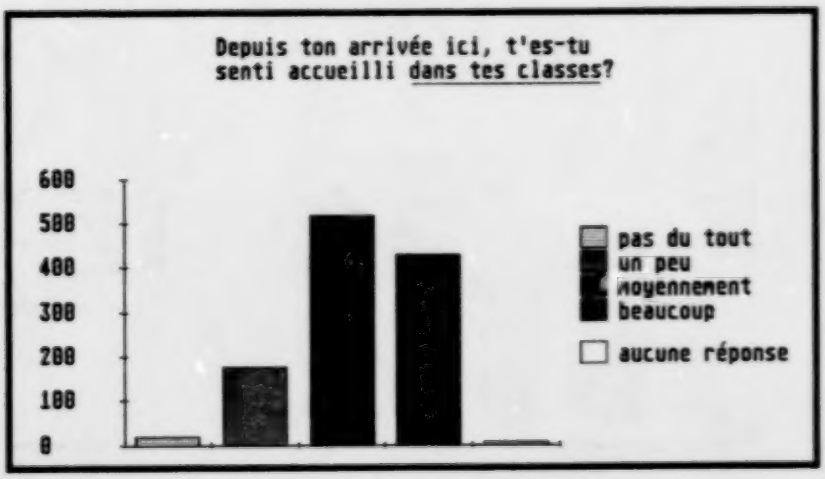
L'accueil a plusieurs visages. Il y a la manière dont les nouveaux étudiants sont reçus par les anciens lors des fameuses initiations. Et puis, il y a l'accueil en classe et dans leur concentration. Enfin, ce qui n'est pas négligeable, l'accueil reçu dans les différents services offerts par le Collège et lors des activités de la rentrée organisées par les Services aux étudiants.

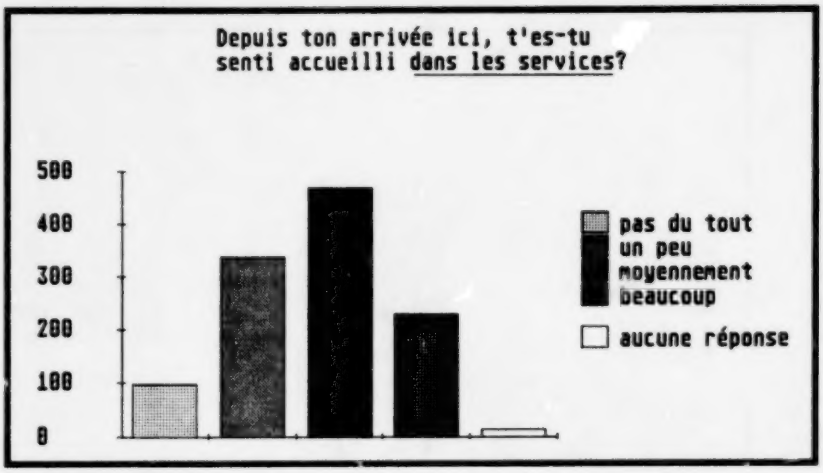
Qu'ont-ils aimé ou détesté? Y a-t-il des choses qu'ils déplorent? Comment qualifient-ils les activités d'accueil ou les initiations: agréables, stimulantes, stressantes, débiles, inutiles, <<plattes>>?

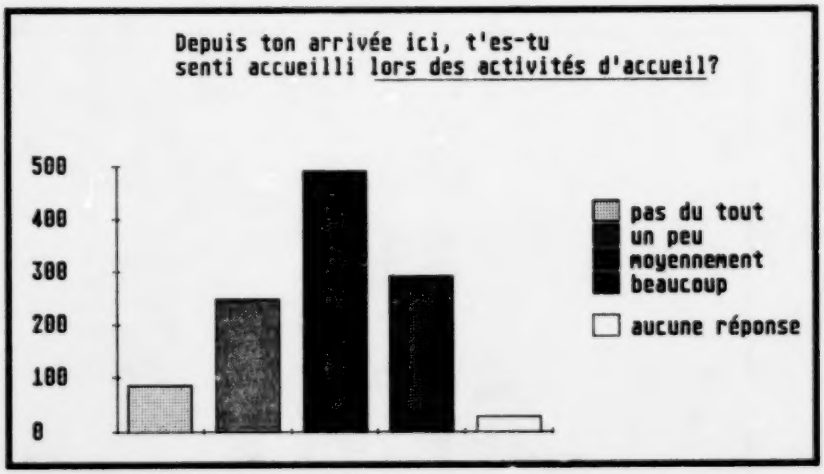
Les six tableaux qui suivent apportent un éclairage intéressant.

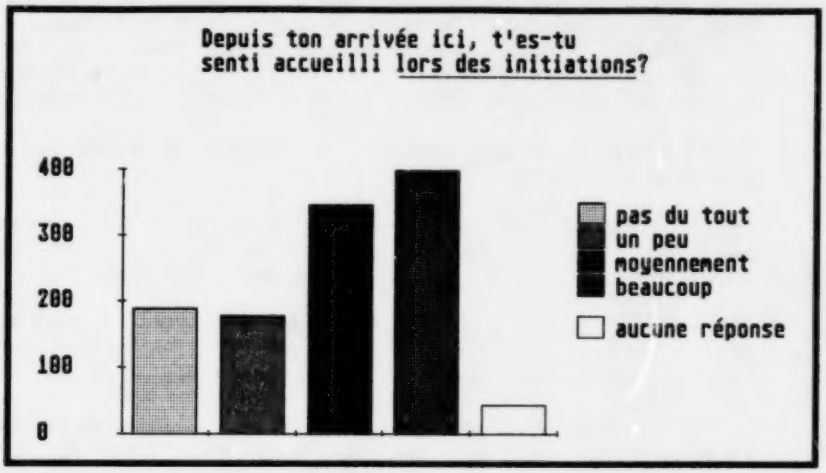



Depuis ton arrivée ici, t'es-tu
senti accueilli dans ta concentration?
500
400
300
200
100
0
pas du tout
un peu
moyennement
beaucoup
aucune réponse


Depuis ton arrivée ici, t'es-tu
senti accueilli dans tes classes?
600
500
400
300
200
100
0
pas du tout
un peu
moyennement
beaucoup
aucune réponse


Depuis ton arrivée ici, t'es-tu
senti accueilli dans les services?
500
400
300
200
100
0
pas du tout
un peu
moyennement
beaucoup
aucune réponse


Depuis ton arrivée ici, t'es-tu
senti accueilli lors des activités d'accueil?
500
400
300
200
100
0
pas du tout
un peu
moyennement
beaucoup
aucune réponse



Une vue d'ensemble s'impose avant d'aborder les commentaires écrits des étudiants:

	pas du tout	*un peu*	*moyennement*	*beaucoup*
dans l'ensemble	*6%*	*23%*	*51%*	*20%*
dans ta concentration	*6%*	*15%*	*40%*	*39%*
dans tes classes	*2%*	*15%*	*45%*	*38%*
dans les services	*9%*	*30%*	*41%*	*20%*
lors de l'accueil	*8%*	*23%*	*43%*	*26%*
lors des initiations	*17%*	*16%*	*31%*	*36%*

Certains chiffrent retiennent l'attention plus que d'autres. Ainsi, les 17% à qui les initiations déplaisent; les 30% qui ne se sont sentis qu'*un peu* accueillis dans les différents Services du Collège. Par ailleurs, le cumul des chiffres, ligne par ligne, des deux dernières colonnes montre que c'est d'abord dans les classes (83%), puis dans la concentration (79%) que l'accueil est le mieux vécu.

Dans leurs commentaires, trois (3) sujets retiennent l'attention des étudiants: les initiations, l'accueil dans leur concentration et les activités d'accueil des Services aux étudiants. De façon générale, les étudiants qui commentent leur initiation emploient des qualificatifs comme: débile, dégueulasse, inutile, gênante (ce dernier terme étant le plus fréquent). On voit d'ailleurs en examinant le tableau de leur appréciation des initiations que les opinions sont très partagées. Lisons les commentaires de quelques uns d'entre eux.

"Il pourrait y avoir d'autres moyens de se rencontrer que de s'habiller avec des petites culottes, brassière etc... De plus, il y a des choses dans l'initiation qui sont très indécentes, très gênantes, qui font que tu es encore plus gêné. Il pourrait y avoir une meilleure façon de se connaître que de se faire beurrer de crème, de rouge à lèvre, pendant une semaine."

"Une initiation c'est pour souhaiter la bienvenue à quelqu'un, pas pour nous ridiculiser."

Comme ce citoyen né au début du siècle et qui aurait eu le malheur de subir les deux grandes guerres mondiales, un étudiant philosophe sur sa double expérience des initiations:

"Je n'ai qu'un commentaire : faire des initiations je trouve cela stupide au fond. Ca fait deux ans que je suis ici et j'ai fait deux concentrations : mon idée n'a pas changé."

Plusieurs souhaitent que les initiations soient maintenues mais qu'elles soient modifiées de façon à permettre aux étudiants d'échanger et de faire connaissance avec les personnes de leur concentration. Ils le souhaitent d'autant plus que la concentration est le lieu privilégié où vivre un sentiment d'appartenance. D'ailleurs, lorsqu'ils parlent d'accueil, les étudiants réfèrent presque inévitablement à celui reçu - ou pas reçu - dans leur concentration.

"Les partys ou les activités des concentrations sont plus intelligentes et aident pas mal mieux à l'intégration."

"La rentrée était intéressante. Les divers événements étaient agréables. Je m'identifie le plus à ma concentration. Il devrait y avoir plus d'activités de groupe pour apprendre à se connaître. Pas nécessairement seulement avec notre concentration."

Les commentaires lus à propos des initiations sont donc majoritairement négatifs. On le voit, cependant, l'histogramme démontre que les opinions sont partagées. Sans doute que ceux qui aiment les initiations, qui ont apprécié cette activité dans leur concentration n'ont pas senti le besoin de s'y appesantir. Reste que cette activité ne fait pas consensus chez les étudiants de première année, dû aux excès que se permettent encore certains de leurs aînés.

Enfin, plusieurs commentaires des étudiants ont porté sur les activités d'accueil des Services aux étudiants. La phrase qui les résumerait le mieux est: <<c'était bien!>> La soirée <<Hollywood>> a laissé de bons souvenirs.

"Party d'accueil super l'fun. Collants avec noms de vedettes, party en smoking... c'était super."

THEME 4 : LES CONTACTS

Si, comme le prétendait Aristote, l'homme est un animal social, les étudiants de première année n'échappent pas à cette définition. L'âge, le développement de la personnalité recherchent les contacts avec les autres.

Il y a d'évidence des lieux qui favorisent les rencontres et les échanges avec autrui. Est-ce le cas au Collège? Est-il facile d'y développer des liens? Que font les étudiants pour créer des liens? Qu'est-ce qui les empêchent?

Sur toutes ces questions, les avis sont partagés. A part le fait que, généralement, on trouve Trois-Rivières froid et les gens snobs, les opinions varient selon les expériences et les capacités de chacun à créer des liens. Si on pointe du doigt le phénomène des <<gangs>>, ou encore la <<mentalité>>, plusieurs reconnaissent qu'il est de la responsabilité de chacun d'entrer en contact avec les autres.

"C'est facile de créer des liens. Il faut juste montrer qu'on a besoin d'eux."

"Le monde ne vient pas te voir, par contre si toi tu vas leur parler ils deviennent très vite tes amis."

"Si on tient compte de la froideur légendaire de Trois-Rivières, ce n'est pas si pire que ça (...)"

"Il est facile de développer des liens à condition de foncer et de ne pas être gêné. Il faut faire les premiers pas."

Comment ça va?

Plusieurs constatent qu'ils créent des liens dans la mesure où ils s'impliquent.

"Pour créer des liens, je participe aux activités et aux partys."

"Il est facile de développer des liens au cégep. Pour en créer, je m'implique."

Qu'en est-il des contacts avec les enseignants? Cela dépend des professeurs, évidemment. Chose certaine, les étudiants, lorsqu'ils en parlent, semblent souhaiter voir ceux qui sont distants se rapprocher d'eux.

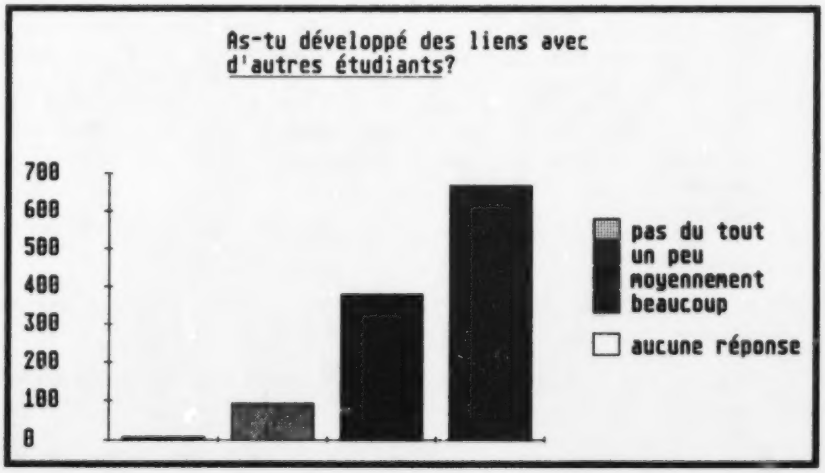
Quant aux contacts avec les membres du personnel, on ne peut pas dire que les commentaires lus soient dithyrambiques. Les membres du personnel seraient distants. Leur image est d'autant moins bonne que le personnel de la cafétéria semble pour les étudiants en être les principaux représentants... Là, les commentaires sont pour le moins négatifs et, parfois, carrément méchants.

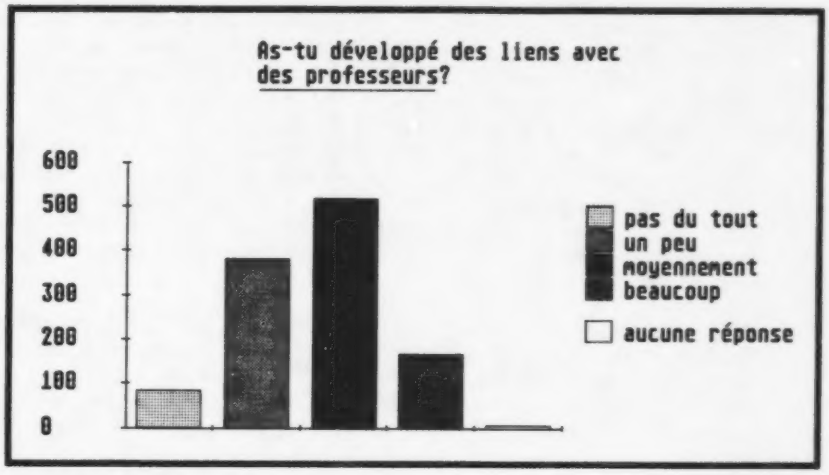
Suivant la logique du général De Gaulle qui affirmait que les enseignants doivent enseigner et les étudiants étudiés, un <<p'tit nouveau>> constate:

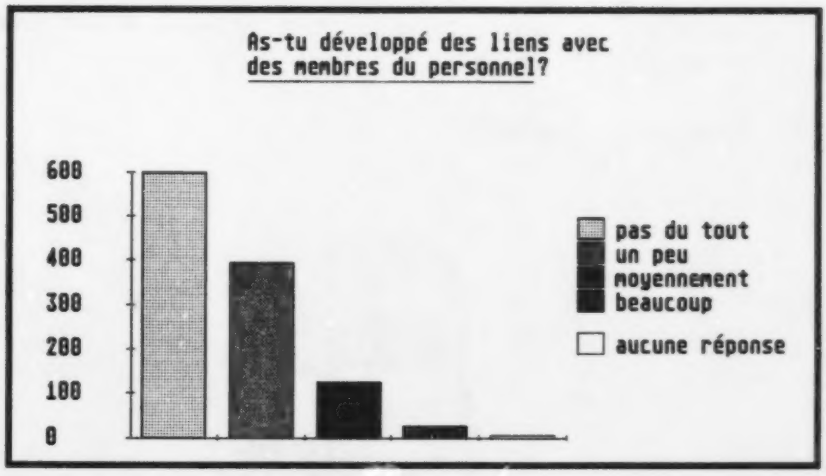
"À part pour les travaux, les étudiants se tiennent en majorité avec des étudiants et les professeurs avec les professeurs."

Est-ce une réalité incontournable?

Les tableaux suivants semblent refléter cet état des choses.







Une réflexion s'impose: les étudiants souffrent-ils de solitude et

d'isolement, comme il a été dit parfois? Notre premier tableau montre que seulement trois étudiants sur 1145 n'auraient noué aucun contact avec leurs condisciples! Quatre-vingt-treize autres n'auraient développé que peu de liens. Cela bien sûr ne préjuge en rien de la qualité de ces liens. Les liens peuvent être peu nombreux mais de qualité suffisante; à l'inverse, les liens peuvent être nombreux mais superficiels. N'empêche que 91% des étudiants de première année avouent avoir des liens normaux et même nombreux avec les autres et ce malgré le fait que, les commentaires en font souvent mention, le milieu soit froid, le Cégep un établissement d'enseignement et non un club de rencontres! Sans doute, une enquête différente pourrait-elle démontrer exactement l'inverse de ce qui est ressorti ici. Mais nous ne faisons pas d'hypothèses sur une telle enquête; nous essayons simplement de traduire ce que les moyens que nous avons choisis nous ont donné.

Par ailleurs, on le voit, leurs contacts avec les enseignants, puis avec les membres du personnel vont en décroissant. Prenons les contacts avec les enseignants: 7% n'en ont aucun; 33% un peu; 45% ont moyennement des contacts et seulement 15% en ont beaucoup. Contraintes du milieu? Fatalité due à l'âge? Manque de complicité?

Quant aux contacts avec les membres du personnel, l'histogramme est assez éloquent qu'il rend les chiffres superflus. Les étudiants admettent eux-mêmes qu'ils ne les voient pas souvent ou n'ont avec eux que des contacts épisodiques.

Nous examinerons un peu plus loin s'il y a une relation entre les contacts que les étudiants ont avec les enseignants et les réponses qu'ils donnent à la question de savoir si leur session est bien amorcée ou pas.

THEME 5 : L'AMBIANCE

Une rôtie, c'est connu, il y en qui l'aime avec beaucoup de beurre d'arachide dessus, d'autres pas; certains préfèrent à la place la marmelade ou la confiture; d'autres ne peuvent la souffrir sans sirop d'érable; et quoi encore?

Simplifions au risque de choquer et faisons une analogie. Les rôties ici c'est le Pavillon des Sciences et celui des Humanités, ce que nous mettons dessus appelons-le <<ambiance>>. Evidemment, il y en a qui trouve que la marmelade n'est pas à leur goût; d'autres qui préféreraient leur rôtie plus sucrée ou moins sucrée. Les ascétiques, cela va de soi, mangent la leur sans garniture: après tout nos rôties en question ne sont-elles pas faites pour les nourrir? Une chose est certaine, beaucoup les apprécieraient plus si elles étaient servies chaudes, car au goût, il y en a une qui semble plutôt froide.

Le reproche le plus fréquent que les étudiants de première année font quant à l'ambiance est la froideur qui règne au Pavillon des Sciences. A quelques reprises, on compare les Sciences à... un hôpital où les longs corridors blancs distillent l'ennui. Il ne manque que l'odeur du formol!

"Je trouve parfois que le cégep à l'air d'un hôpital, c'est un peu froid comme ambiance."

Et puis la cantine toute neuve ne fait pas l'unanimité: manque de tables et de chaises, phénomène des <<gangs>>, absence de décoration, etc.. Le pavillon des Sciences écope également à cause d'un nombre insuffisant de lieux de rassemblement.

"Je trouve qu'il n'y a pas assez d'endroits, au pavillon des sciences, où l'on puisse travailler tranquille (à part les locaux de mathématique et de physique). Une bibliothèque serait appréciée."

Heureusement, il y a la rôtie appelée les Humanités! Le pavillon des Humanités a la faveur des commentaires, surtout la cantine, la cafétéria et la bibliothèque: ambiance détendue et atmosphère chaleureuse chez les deux premières, décor agréable et calme feutré chez la dernière.

"Certains endroits sont très accueillants, par contre dans d'autres endroits, l'atmosphère est froide. La bibliothèque est très belle et bien agencée. Elle est pleine d'informations."

Par contre, la musique semble la grande disparue que l'on honnissait vivante et qu'on regrette maintenant qu'elle est morte. En effet, de nombreux commentaires souhaitent la résurrection de la défunte ou son retour d'exil (le Coin de rue est parfois qualifié <<d'aquarium>>). Cela aura de quoi inquiéter ceux et celles qui ont encore en mémoire les horreurs en décibels des siècles passés. On ne citera aucun commentaire sur le sujet, leur

teneur pouvant être résumé par ce vers de Verlaine: "De la musique avant toute chose (...)"

Aussi, quelques commentaires s'attardent à décrire l'état des lieux:

"Ce n'est absolument pas un endroit propice à l'étude et à la concentration. Les classes sont mal chauffées, mal éclairées et elles sont vieilles."

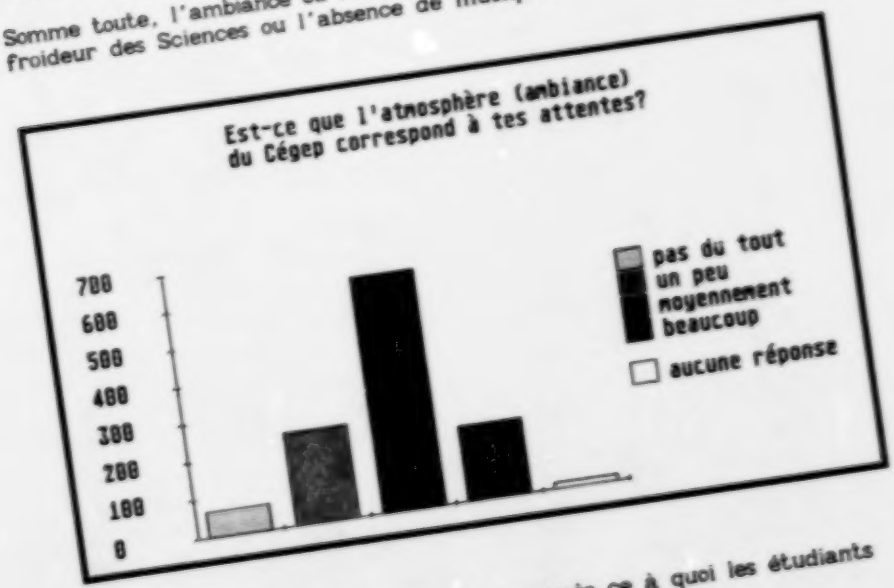
"Faites un peu de peinture car les murs des classes sont écoeurants."

Le petit guide de réflexion et de discussion, joint au thème, demandait aux étudiants non seulement de décrire l'atmosphère (chaleureuse? froide? impersonnelle? propice aux contacts?), non seulement d'identifier les endroits où ils se sentent le mieux ou qu'ils fuient, mais aussi de dire ce qu'ils peuvent faire, personnellement, pour rendre la vie collégiale plus intéressante. Les jovialistes répondent.

"Pour rendre la vie collégiale plus intéressante, je garde le sourire."

"Je garde le sourire et je ne décourage pas les autres."

Somme toute, l'ambiance ou l'atmosphère est acceptable malgré la froideur des Sciences ou l'absence de musique.



Autrement dit, l'atmosphère est à peu près ce à quoi les étudiants

teneur pouvant être résumé par ce vers de Verlaine: "De la musique avant toute chose (...)"

Aussi, quelques commentaires s'attardent à décrire l'état des lieux:

"Ce n'est absolument pas un endroit propice à l'étude et à la concentration. Les classes sont mal chauffées, mal éclairées et elles sont vieilles."

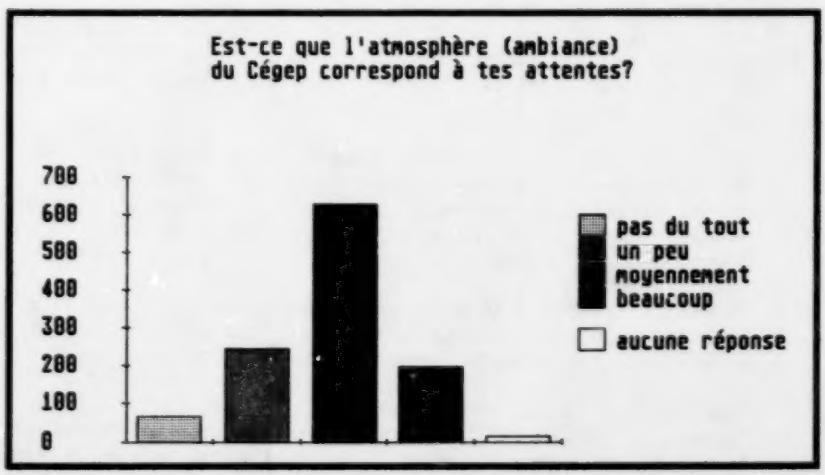
"Faites un peu de peinture car les murs des classes sont écoeurants."

Le petit guide de réflexion et de discussion, joint au thème, demandait aux étudiants non seulement de décrire l'atmosphère (chaleureuse? froide? impersonnelle? propice aux contacts?), non seulement d'identifier les endroits où ils se sentent le mieux ou qu'ils fuient, mais aussi de dire ce qu'ils peuvent faire, personnellement, pour rendre la vie collégiale plus intéressante. Les jovialistes répondent.

"Pour rendre la vie collégiale plus intéressante, je garde le sourire."

"Je garde le sourire et je ne décourage pas les autres."

Somme toute, l'ambiance ou l'atmosphère est acceptable malgré la froideur des Sciences ou l'absence de musique.



Autrement dit, l'atmosphère est à peu près ce à quoi les étudiants

s'attendaient - ce qui ajoute à ce que nous disions un peu plus haut à propos du passage du secondaire au collégial, à savoir que l'effet de surprise est presque absent: seulement 28% d'entre eux trouvent que l'ambiance ne correspond pas du tout ou correspond seulement un peu à leurs attentes, alors que 82% la trouvent suffisante, sinon satisfaisante.

Bien sûr, il y a ceux dont les rôties leur tombent sur le coeur:

"J'aime bien l'atmosphère du Gosier", écrivait un étudiant, en vaine d'humour espérons-nous.

THEME 6 : LES ETUDES

Nous y voilà. Après tout, c'est d'abord et avant tout pour cela que les étudiants sont ici.

Comment sont leurs cours? Les trouvent-ils intéressants? Sentent-ils qu'ils ont <<rapport>>? Faciles? Difficiles? Ont-ils commencé à étudier, à faire leurs travaux? Les évaluations se sont passées comment? Quelles sont leurs méthodes de travail? A quoi occupent-ils leurs périodes libres? Utilisent-ils la bibliothèque ou un autre endroit pour travailler? Connaissent-ils les ressources d'aide à l'apprentissage du Collège?

Les sujets les plus fréquemment commentés sont les travaux à faire et la quantité de travail à fournir. Ici, cédons entièrement la parole aux étudiants:

Comment ça va?

"Ce n'est pas comme au secondaire, ici nous n'avons pas le temps de niaiser. Il faut faire nos travaux au jour le jour pour arriver. Au secondaire on n'avait pas besoin de se forcer."

"Je vais réussir mais plus ça va, plus mes notes sont basses. Les professeurs nous donnent tous les gros travaux et examens au moment où on est le plus fatigué."

"Au début tout va bien quand on travaille mais après quelques semaines tout arrive trop vite."

"Les cours sont plus ou moins intéressants selon le cas. Je passe mes temps libres à changer de pavillon. Mes travaux sont épouvantables. Le cours de recherche et documentation = production = beaucoup de travail = mauvais résultats. Le code est 2-4-6 on devrait lire 2-4-12."

"J'avais pas beaucoup d'informations sur le travail que j'allais avoir après les cours, surtout dans ma concentration. Donc les travaux commençaient à s'empiler les uns par-dessus les autres."

"C'est vrai que j'attends souvent à la dernière minute pour faire mes travaux. Par contre j'étudie beaucoup mais il me semble que mes notes ne sont pas proportionnelles aux nombres d'heures que j'étudie, malheureusement."

"C'est un peu plus facile que je ne le pensais. Il n'y a pas vraiment un endroit dans le cégep où je vais travailler. Le travail seul est beaucoup mieux parce que lorsque tu ne connais pas la personne avec qui tu travailles ça va mal en maudit."

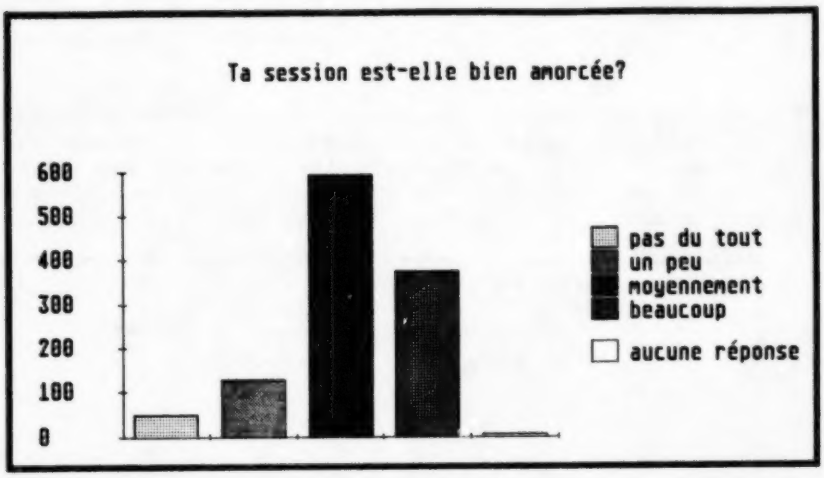
"Je trouve que depuis une semaine on ambitionne. Tous les professeurs veulent des travaux de session, des examens. Tout est en même temps. C'est pas parce que je ne travaille pas car je me considère comme une élève consciencieuse."

"Les professeurs donnent trop de travail et après ils disent qu'on ne planifie pas bien notre horaire. Les professeurs pensent juste qu'on a leur matière à étudier."

"Au secondaire on est habitué d'avoir tout cru dans la bouche et quand on arrive au collège et on a de la difficulté à planifier notre temps et c'est difficile de tout changer en une session. J'aimerais qu'on donne une bonne méthode de travail."

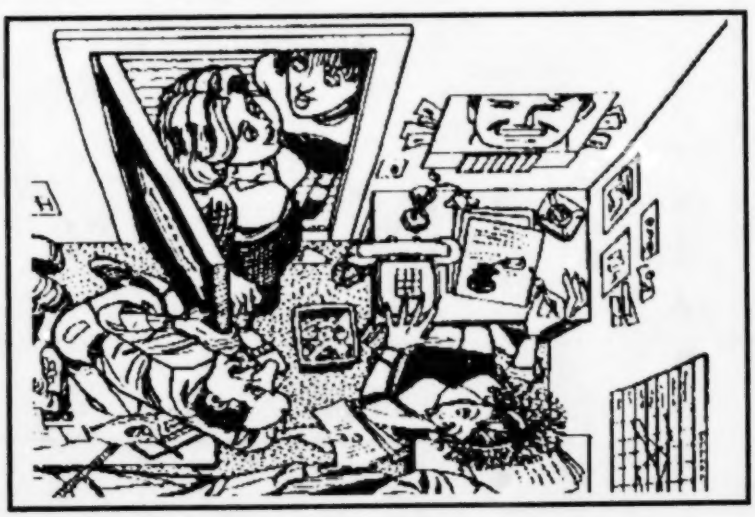
Bien sûr, il y a aussi les cours qui ont «rapport» et ceux qui n'ont pas «rapport», les cours intéressants et ceux qui sont difficiles, la philosophie dont certains se demandent à quoi elle sert.

Regardons maintenant si, malgré ou à cause de tout cela, leur session est bien amorcée:



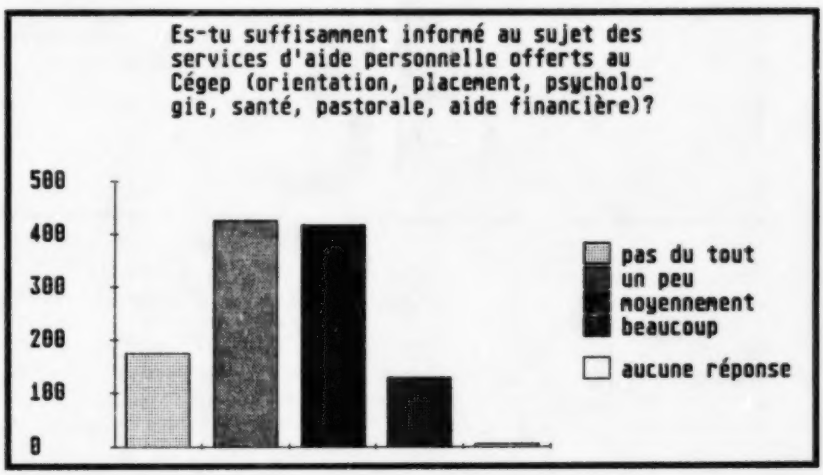
Somme toute, voilà qui est encourageant. Pas moins de 33% des étudiants avouent que leur session est fort bien amorcée; 52% s'estiment dans la moyenne; seulement 4% semblent à leurs yeux être à la dérive, alors que 11% jugent qu'elle n'est bien amorcée que de peu. Nos étudiants de première année seraient-ils mieux intégrés au Collège que nous le croyons? Il est vrai que nous ne confrontons pas leur optimisme avec leurs résultats scolaires...

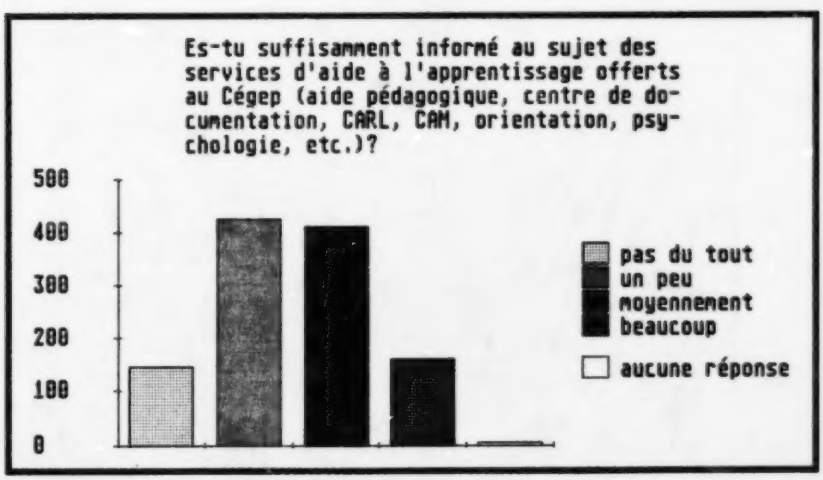
THEME 7 : L'INFORMATION

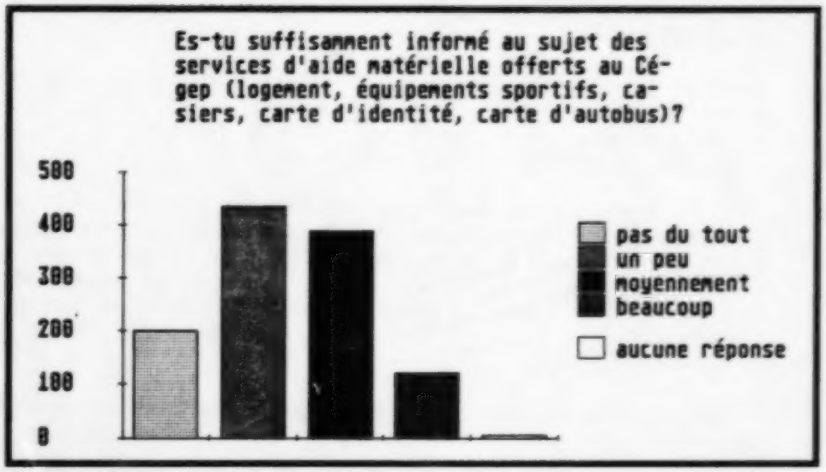


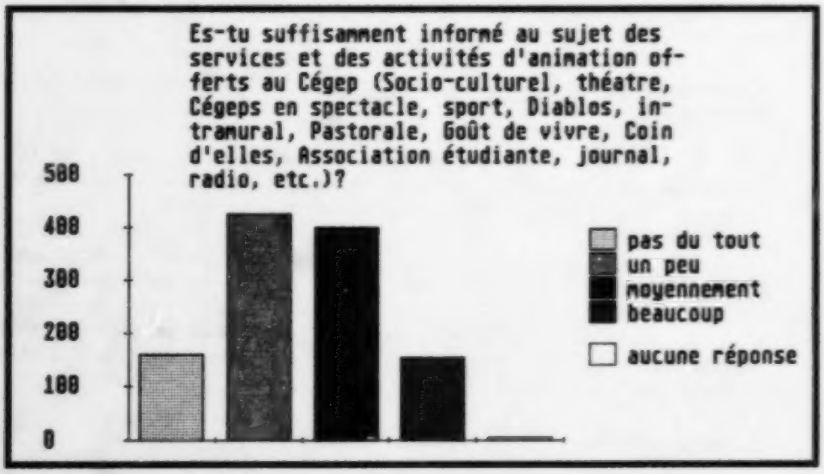
Le nerf de la guerre ou du pouvoir! A moins que ce soit, ici, celui des études... Du moins, être renseigné sur ce qui se passe au Collège, sur les différents services offerts, permet-il d'être mieux intégré? Sans doute est-il préférable de savoir quand le train passe!

Une chose est sûre: notre petite enquête montre que les étudiants sont partagés quant à la qualité de l'information qu'ils reçoivent, de même qu'ils sont partagés quand on leur demande s'ils se considèrent suffisamment ou insuffisamment renseignés. Les tableaux sont à ce sujet fort éloquents:









Sont-ils suffisamment informés? La réponse penche légèrement du côté du non. Quelque soit les Services, il y a une majorité qui

considère être peu ou pas informée.

Nous voulions savoir si les étudiants de première année connaissaient les moyens d'information en place au Collège. Les commentaires lus sont polarisés: oui pour certains, non pour d'autres.

Ceux qui lisent **La Dépêche** ou **La Gifle** se sentent un peu plus dans le coup. Pour ce qui est de se démêler avec l'ensemble des services offerts, force est de reconnaître que ceux qui se sont exprimés sur le sujet sont... tout mêlés!

Le guide-agenda? Populaire. Le guide est apprécié à condition - permettons-nous une lapalissade - de l'avoir acheté! L'affichage? Certains trouvent la nouvelle politique d'affichage sévère. La signalisation? Dans la mesure où les étudiants cherchent leurs locaux en début d'année comme les nouveaux chérubins les portes du Paradis, elle est jugée déficiente, quand on ne la trouve pas carrément absurde.

"Pourquoi les numéros des locaux ne se suivent jamais aux Humanités? Ce n'est pas drôle lorsque tu es nouveau de chercher un local."

Ne nous faut-il pas réfléchir sur la qualité de l'information écrite que nous donnons aux étudiants? Ne nous faut-il pas également nous interroger sur les moyens que nous employons car, d'évidence, un bon nombre d'entre eux ne lisent pas ou très peu. Serait-ce pour cela qu'une bonne moitié de nos ‹‹p'tits nouveaux›› trouvent l'information déficiente? Faudrait-il qu'elle soit plus visuelle?

Cependant, ne paniquons pas trop vite. Certains commentaires sont éclairants:

"Il faut spécifier, ici, que j'ai trop de travail donc j'ai moins le temps de prendre conscience de ce qui se passe autour de moi; c'est décevant parce que j'aimerais être au courant."

"Je n'ai rien fait pour avoir l'information. Mais je pense que si j'avais vraiment voulu en avoir, il n'y aurait eu aucun problème."

"Je ne suis pas tellement informé parce que je suis au Cégep seulement pour mes cours, parce que j'ai beaucoup de travail à l'extérieur des cours."

L'âge, parfois, avoue son ‹‹handicap››:

"Je n'ai pas le temps de voir tous les services offerts car je suis toujours sur une patte."

Quand le besoin ne crée pas l'organe, cela donne:

"Les services que je ne connais pas c'est parce que je n'ai pas eu à les utiliser."

S'en suit un débat qui pose un problème très philosophique:

"Chaque étudiant regarde ce qu'il veut regarder. Pas obligé de savoir tout."

Au fameux droit de savoir, le droit de... ne pas savoir! Mais tout le monde ne partage pas cette hérésie. Un peu de dialectique:

"On devrait être plus informé, car si tu ne t'intéresses pas à quelque chose tu n'as pas d'informations."

C'est pourquoi, il faut parfois réaliser la quadrature du cercle:

"Il manque d'information, on ne savait même pas que les informations étaient dans l'agenda."

Heureusement, il y en a qui vous remonte ou vous secoue le moral - c'est pareil:

"C'est moi qui ne s'informe pas assez. Vous faites un bon travail de publicité, vous devriez demander une augmentation."

"Je trouve que c'est bien d'avoir tous ces services. C'est à nous de nous en servir, d'aller chercher ceux qui nous aideront dans notre cheminement. Ce n'est pas en restant assis qu'ils viendront à nous."

Peut-être aussi faudrait-il un mode d'emploi:

"On ne sait rien. On est arrivé comme ça, personne ne nous a indiqué le <<mode d'emploi>>."

A moins qu'il faille revenir à une méthode qui a fait ses preuves!

"Je ne suis pas habitué de courir après les informations car au secondaire on nous les donnait tout cuit dans la bouche. Je vais finir par m'y faire."

De toute manière, les suggestions ne manquent pas:

"Parfois j'entends parler de services ou autres choses, mais ce n'est pas détaillé. Ca ne me dit pas c'est quoi, c'est où, par qui. Je sais juste qu'il y a quelque chose et je l'apprends toujours à la dernière minute."

"J'aime l'agenda mais j'aimerais qu'il y ait une page pour écrire nos résultats."

"J'ai l'agenda et je lis les deux hebdomadaires mais on ne dit pas

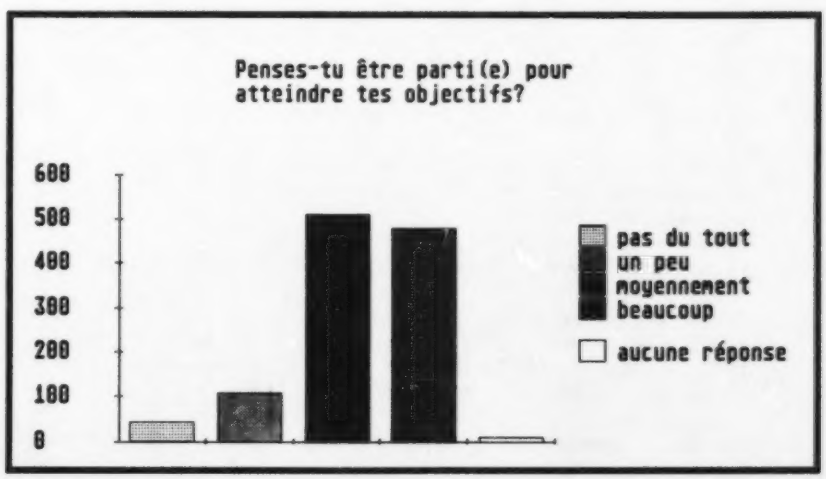
la démarche à suivre pour faire appel à ces services (seulement leur localisation)."

THEME 8 : LA MOTIVATION

Peut-être parce que ce thème était le dernier de notre questionnaire, comme de l'animation en classe, les étudiants ont été sur ce sujet plus avares de commentaires.

Néanmoins, ce qui frappe c'est leur détermination. Quelques uns manifestent bien de l'incertitude quant à leur orientation, il semble cependant que leur motivation croît à mesure que leurs objectifs se précisent - ce dont beaucoup sont conscients.

En regardant le prochain tableau, tout porte à croire qu'ils en ont des objectifs:



Le pourcentage de ceux qui estiment être partis pour atteindre leurs objectifs est impressionnant: 42%! Un autre 45% affirment être <<moyennement>> partis dans la direction voulue. Puis, un autre 9% croient qu'ils ne réaliseront que peu de leurs objectifs. Seulement 4% des étudiants de première année avouent n'aller nulle part.

Terminons cette première partie en leur laissant de nouveau la parole.

"Je crois que c'est essentiel de savoir où tu t'en vas au cégep (profession) car si tu trouves ça difficile, tu n'as pas de motivation et tu trouves que c'est juste du bourrage de crâne le cégep. C'est une étape très difficile mais il faut la passer."

"Je suis sur la bonne voie pour atteindre mon but mais je sais que cela demandera un peu plus de travail donc de motivation."

"C'est difficile par moment, mais je vais tout faire pour y arriver. Je suis motivée et prête à affronter les difficultés."

"Je crois que la réussite au cégep c'est une chose trop personnelle pour toucher tout le monde. Quelqu'un qui veut réussir, réussira. Quelqu'un qui veut avoir du fun, il en aura. Quelqu'un qui n'a pas encore pris conscience de son avenir ne réussira pas avant d'avoir compris."

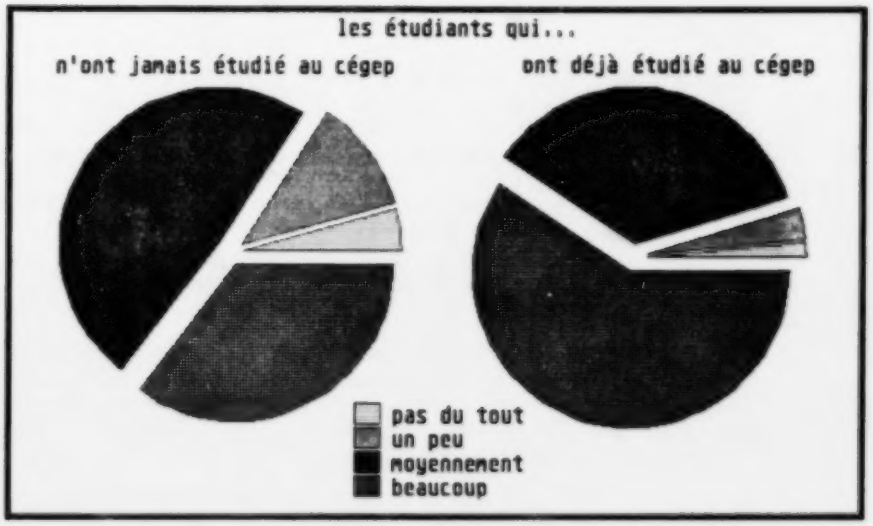
"Même si c'est difficile, je suis prêt à affronter les obstacles car rien n'est facile dans la vie. Il faut travailler pour arriver aux buts."

PETITE ÉTUDE COMPARÉE

Nous avons voulu savoir s'il était possible de tirer quelque information pertinente en comparant certaines données entre elles. Nous ne prétendrons pas ici avoir épuisé l'ensemble des possibilités de recoupements entre les données, déversées dans l'ordinateur utilisé lors de la compilation. La méthode prise est celle que nous permet tout bon logiciel appelé <<base de données>> (Database). Les tableaux représentants les résultats obtenus utilisent les <<camemberts>> comme histogramme afin d'obtenir des <<portraits>> de grandeur comparable.

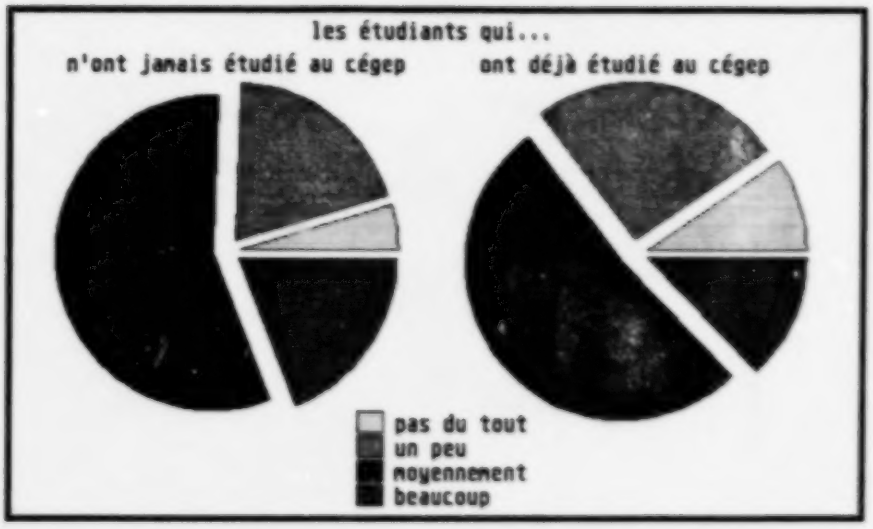
De tous les essais effectués, nous avons retenu certains résultats qui nous apparaissaient plus significatifs que d'autres. Les voici.

a) la ***motivation*** *chez les étudiants ayant déjà étudié au cégep, comparée à la* ***motivation*** *des étudiants n'ayant jamais étudié au cégep.*



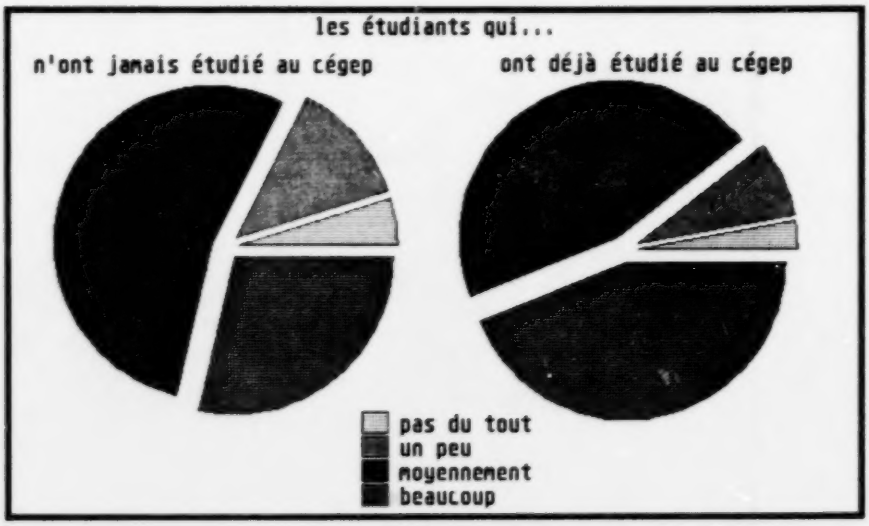
A la question qui leur était posée: *"Penses-tu être parti(e) pour atteindre tes objectifs?"*, on a vu plus haut que les étudiants ont répondu par un «oui» tempéré d'incertitude, quoique leur volonté d'y arriver fût ferme. Le tableau, ici, montre que les étudiants qui n'en sont pas à leur première expérience au cégep (à Trois-Rivières ou ailleurs) ont plus d'assurance que les autres. En effet, 59% d'entre eux répondent «beaucoup» comparativement à seulement 35% chez ceux qui en sont à leur première expérience.

b) l' ***ambiance*** *au Collège vue par les étudiants ayant déjà étudié au cégep, comparée à l'* ***ambiance*** *vue par les étudiants n'ayant jamais étudié au cégep.*



L'ambiance au Collège semble moins correspondre aux attentes de ceux qui ont déjà étudié au cégep comparativement aux nouveaux. Leur taux d'insatisfaction monte à 35% (les réponses «pas du tout» et «un peu» réunies), comparé à 25% chez les nouveaux. De même, le taux de satisfaction baisse à 65% (les réponses «moyennement» et «beaucoup» réunies), comparé à 75% chez les autres. Leur expérience du collégial les rendrait-elle plus exigeants?

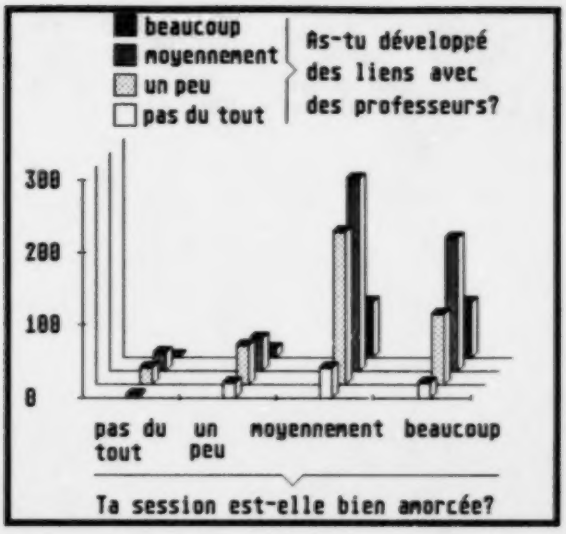
c) comment ***la session a-t-elle amorcée*** *chez les étudiants ayant déjà étudié au cégep, comparée aux étudiants n'ayant jamais étudié au cégep?*

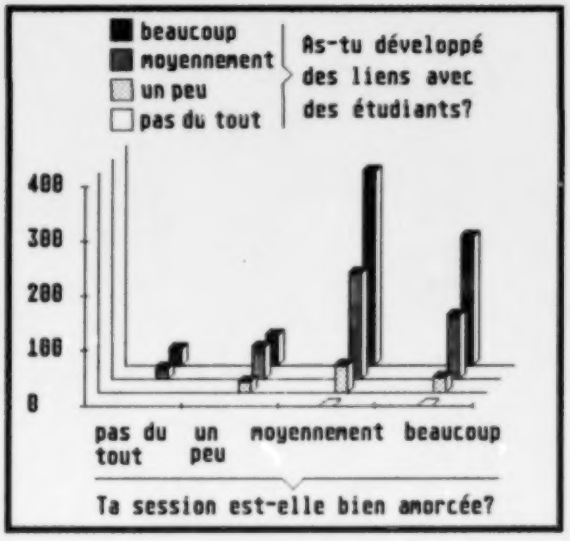


Il était peut-être inévitable que les différences constatées au niveau de la motivation aient certaines répercussions ici. On constate que 44% des étudiants ayant déjà étudié au cégep considèrent que leur session est bien amorcée, alors que seulement 29% des étudiants débutants au Collège disent la même chose. Par contre si l'on additionne les réponses ‹‹moyennement›› et ‹‹beaucoup›› des deux groupes, l'écart rétrécit: 89% contre 83%. Les nouveaux étudiants ont beau dire que le passage secondaire-collégial ne constitue pas un choc, il n'en demeure pas moins que leur manque d'expérience du collégial, outre qu'il puisse engendrer certaines appréhensions, les oblige à une certaine adaptation. En ce sens, que la majorité des étudiants (54%) répondent que leur session est ‹‹moyennement›› bien amorcée n'a pas de quoi surprendre: 53% avaient trouvé ‹‹moyennement›› difficile le passage secondaire-collégial!

d) y a-t-il un rapport entre le jugement que les étudiants portent sur leur session amorcée et le développement de liens avec les enseignants et avec d'autres étudiants?

Regardons les deux tableaux qui suivent:





Y a-t-il un rapport de cause à effet? On peut difficilement nier que le degré d'intégration et d'adaptation d'un étudiant aux études collégiales, outre qu'il dépend de ses qualités personnelles, de son potentiel académique, dépend également, comme

dans bien d'autres situations, de sa capacité à tisser des liens avec les autres. Les deux tableaux ci-dessus, s'ils ne démontrent rien, laissent voir une progression similaire, à peu de chose près, des réponses données aux deux questions. Ceux qui ont peu développé de liens croient que leur session n'est pas très bien amorcée, alors que ceux qui la croient bien amorcée auraient aussi développé des liens normaux avec les autres.

CONCLUSION

Les correctifs souhaités l'an dernier demeurent, pour la plupart, aussi valables cette année. Par ailleurs, l'instrument de mesure et d'animation ayant servi lors de l'opération II fait ressortir d'autres problèmes. Evidemment, la masse de commentaires ne permet pas de tenir compte de tout.

Que devons-nous retenir de ce magma de chiffres et de commentaires? A cet égard, il est préférable de concentrer son attention sur un certain nombre de problèmes et de correctifs à être apportés. Examinons cela thème par thème.

Thème 1 : l'identification

Une des façons de prévenir le mal de mer et, ainsi, de sécuriser un marin en herbe est de prendre du Gravol!

On se souviendra que la réponse favorite des étudiants à la question **Comment ça va?** fut: "ça va mais..." Si l'analogie utilisée est juste, il faut donc trouver un moyen de diminuer les craintes ou les appréhensions face au cégep. La première session pourrait-elle être conçue comme une session de transition, tant au niveau des travaux que des examens?

Thème 2 : du secondaire au collégial

Beaucoup d'étudiants réalisent qu'ils doivent ici se prendre en main. Le temps du <<tout cuit dans la bouche>> est bien fini - à regret pour certains. Traiter les étudiants comme des adultes doit-il exclure un certain encadrement? A tout le moins, cela permettrait d'aider ceux qui sont susceptibles de s'essouffler rapidement.

Thème 3 : l'accueil

Les initiations sont appréciées par la majorité des nouveaux étudiants. Mais un trop grand nombre d'entre eux sont victimes d'abus.

Il faut donc resserrer les contrôles, pousser pour que les initiations se fassent dans un esprit de respect et qu'elles permettent aux étudiants de faire vraiment connaissance entre eux. Bref, il faut faire en sorte que les initiations soient des activités d'intégration et non d'humiliation. Après tout, les initiations sont faites pour les étudiants de première année et non pour le plaisir des anciens.

Enfin, l'accueil dans les différents services du Collège est jugé par plus de 30% des nouveaux comme n'étant pas particulièrement chaleureux! Tout en tenant compte des contraintes (locaux, disponibilité, achalandage, etc.), une réflexion s'impose chez les services concernés afin d'améliorer leur image. Un rien peut parfois changer complètement les perceptions: une porte ouverte au

sens propre comme au sens figuré, un sourire...

Thème 4 : les contacts

Les étudiants ont moins de contacts avec les membres du personnel; les liens sont donc peu nombreux. Or, le plan de développement du Collège dit entre autres choses que le personnel - pas seulement les enseignants - placera lui aussi l'étudiant au centre de ses préoccupations. Si cette affirmation, dans l'ordre du possible, n'est pas un souhait vide, il faudra encourager par des mesures incitatives la participation du personnel aux activités directement liées à la vie étudiante, y compris certaines activités pédagogiques où les étudiants sont impliqués, comme par exemple le parrainage des étudiants en difficultés d'apprentissage. Bien des membres du personnel, quoique éloignés par leurs fonctions de la pédagogie, peuvent aussi être des éducateurs fort utiles pour des jeunes.

Thème 5 : l'ambiance

Ici, il va falloir faire preuve d'imagination: le Pavillon des Sciences n'est pas extensible à loisir; les budgets non plus... C'est pourtant ce pavillon qui encaisse les critiques les plus sévères. Insuffisance de lieux de rassemblement; peu d'endroits pour être tranquille et pouvoir étudier. La cantine, toute neuve, est jugée par certains froide, etc.. Les longs corridors blancs...

Des mesures ont été prises pour rajeunir le Collège. Malgré les travaux effectués, trop de classes sont encore délabrés et il y a bien des endroits, pas seulement au Pavillon des Sciences, qui n'ont pas reçu depuis une décennie la caresse du pinceau. Cependant, il faut reconnaître que le grand ménage se poursuit. Il faut être patient.

Thème 6 : les études

Des étudiants reprochent aux enseignants de ne pas se concerter pour les travaux qu'ils leur donnent et les examens qu'ils leur font passer, d'où le sentiment d'avoir tout à faire en même temps. Bien sûr, ce manque de concertation est dû en bonne partie aux structures d'encadrement des professeurs (les départements). L'approche-programme permettrait-elle de régler ce problème? Toutefois, il ne faut pas ignorer que les étudiants ne savent pas toujours comment gérer leur temps.

Thème 7 : l'information

La signalisation est parfois décriée. Souhaitons que la nouvelle signalisation annoncée depuis bientôt deux ans et devant être implantée en septembre '91 fasse taire les critiques.

Au sujet de l'information en général, il semble qu'il va falloir

trouver d'autres moyens que l'écrit pour rejoindre le plus grand nombre d'étudiants, d'autant plus s'il est destiné à terminer ses jours dans un présentoir même vitré! Peut-être faudrait-il envisager d'aller en classe pour informer les étudiants des différents services qu'ils peuvent utiliser?

Thème 8: la motivation

La motivation des étudiants croît à mesure que leurs objectifs se précisent. Or, quand on veut on peut, dit le dicton populaire. Comment se fait-il qu'il y ait encore autant d'échecs et d'abandons? Serait-ce que nous n'avons pas encore suffisamment adapté l'enseignement collégial aux nouveaux étudiants que nous recevons? Peut-être aussi n'éduquons-nous pas les étudiants à être plus... persévérants! A ce titre, la nouvelle politique d'abandon des cours des Services pédagogiques est un pas dans la bonne direction.

Quelques soient les points que nous venons de faire ressortir, il n'en demeure pas moins que l'opération **Comment ça va?** de cette année démontre, dans les limites de ses moyens et de ses ambitions, que ça va somme toute assez bien. Mais... Là, il suffit de relire encore une fois ce rapport!

ANNEXE I

COMPILATION DES DONNEES

Questionnaire

As-tu déjà étudié au cégep?

Oui	*310*
Non	*789*
aucune réponse	*46*

Quel âge as-tu?

Moins de 22 ans	*1026*
22 ans et plus	*90*
aucune réponse	*29*

Thème 1 : l'identification

A quelle photo du petit scénario t'identifies-tu?

"J'ai trop de travail, j'arrive pas"	*85*
"J'chu super déçu"	*22*
"Mieux là, je suis décidé"	*292*
"Ca va mais..."	*574*
"C'est au boutte, c'est trippant"	*151*
aucune réponse	*21*

Thème 2 : du secondaire au collégial

Après quelques semaines de vie au cégep, trouves-tu que la transition du secondaire au collégial est facile?

pas du tout	*45*
un peu	*147*
moyennement	*606*
beaucoup	*313*
aucune réponse	*34*

Thème 3 : l'accueil

Depuis ton arrivée ici, t'es-tu senti accueilli?

dans l'ensemble

pas du tout	*62*
un peu	*262*

Comment ça va ?

moyennement	584
beaucoup	231
aucune réponse	6

dans ta concentration

pas du tout	60
un peu	176
moyennement	454
beaucoup	448
aucune réponse	7

dans tes classes

pas du tout	19
un peu	177
moyennement	515
beaucoup	428
aucune réponse	6

dans les services

pas du tout	99
un peu	336
moyennement	467
beaucoup	230
aucune réponse	13

lors des activités d'accueil

pas du tout	88
un peu	249
moyennement	490
beaucoup	290
aucune réponse	28

lors des initiations

pas du tout	188
un peu	176
moyennement	344
beaucoup	396
aucune réponse	41

Thème 4 : les contacts

As-tu développé des liens avec:

d'autres étudiants

pas du tout	3

un peu	*93*
moyennement	*381*
beaucoup	*668*
aucune réponse	*0*

des professeurs

pas du tout	*83*
un peu	*381*
moyennement	*515*
beaucoup	*165*
aucune réponse	*1*

des membres du personnel

pas du tout	*599*
un peu	*393*
moyennement	*123*
beaucoup	*26*
aucune réponse	*4*

Thème 5 : l'ambiance

Est-ce que l'atmosphère (ambiance) du cégep correspond à tes attentes?

pas du tout	*67*
un peu	*243*
moyennement	*626*
beaucoup	*197*
aucune réponse	*12*

Thème 6 : les études

Ta session est-elle bien amorcée?

pas du tout	*50*
un peu	*128*
moyennement	*592*
beaucoup	*373*
aucune réponse	*2*

Thème 7 : l'information

Es-tu suffisamment informé au sujet:

des services d'aide personnelle offerts au cégep (orientation, placement, psychologie, santé, pastorale, aide financière);

Comment ça va?

pas du tout	*175*
un peu	*425*
moyennement	*415*
beaucoup	*128*
aucune réponse	*2*

des services d'aide à l'apprentissage offerts au cégep (aide pédagogique, centre de documentation, CARL, CAM, orientation, psychologie, etc.);

pas du tout	*146*
un peu	*426*
moyennement	*410*
beaucoup	*161*
aucune réponse	*2*

des services d'aide matérielle offerts au cégep (logement, équipements sportifs, casiers, carte d'identité, carte d'autobus);

pas du tout	*200*
un peu	*432*
moyennement	*389*
beaucoup	*121*
aucune réponse	*3*

des services et des activités d'animation offerts au cégep (socio-culturel, théatre, Cégeps en spectacle, sport, Diablos, intramural, pastorale, Goût de vivre, Coin d'elles, Association étudiante, journal, radio, etc.).

pas du tout	*161*
un peu	*426*
moyennement	*399*
beaucoup	*155*
aucune réponse	*4*

Thème 8 : la motivation

Penses-tu être parti(e) pour atteindre tes objectifs?

pas du tout	*41*
un peu	*107*
moyennement	*510*
beaucoup	*478*
aucune réponse	*9*

Petite étude comparée

Penses-tu être parti(e) pour atteindre tes objectifs?

(Ceux qui n'ont jamais étudié au cégep)

pas du tout	*34*
un peu	*91*
moyennement	*381*
beaucoup	*276*

(Ceux qui ont déjà étudié au cégep)

pas du tout	*5*
un peu	*10*
moyennement	*111*
beaucoup	*184*

Est-ce que l'atmosphère (ambiance) du cégep correspond à tes attentes?

(Ceux qui n'ont jamais étudié au cégep)

pas du tout	*37*
un peu	*155*
moyennement	*442*
beaucoup	*149*

(Ceux qui ont déjà étudié au cégep)

pas du tout	*29*
un peu	*79*
moyennement	*158*
beaucoup	*39*

Ta session est elle bien amorcée?

(Ceux qui n'ont jamais étudié au cégep)

pas du tout	*38*
un peu	*100*
moyennement	*424*
beaucoup	*226*

(Ceux qui ont déjà étudié au cégep)

pas du tout	*9*
un peu	*24*
moyennement	*141*
beaucoup	*136*

ANNEXE II

STATISTIQUES PAR CONCENTRATION

Sciences pures	*52*
Arts plastiques et appliqués	*44*
Informatique	*48*
Sciences administratives	*117*
Sciences santé	*98*
Techniques d'hygiène dentaire	*35*
Lettres anglaises	*13*
Techniques de génie mécanique	*43*
Techniques de la documentation	*20*
Techniques de travail social	*35*
Techniques administratives	*83*
Techniques de bureau	*43*
Techniques policières	*65*
Sciences de l'éducation	*64*
Droit	*73*
Aménagement d'intérieur	*83*
Psychologie	*60*
Soins infirmiers	*61*
Techniques de diététique	*16*
Sciences sociales	*11*
Musique	*16*
Technologie de la métallurgie	*31*
Géographie	*9*
Lettres françaises	*25*
Total	***1145***